

Algemene voorwaarden She in IT

Definities:

- Opdrachtnemer: H.P.A. Vreugdenhil Consultancy B.V.
- Opdrachtgever: De persoon of organisatie die de opdracht verstrekt aan de opdrachtnemer
- Aanbod: Offerte of voorstel per e-mail
- Overeenkomst: Getekende offerte, schriftelijke bevestiging van opdracht of een digitale bevestiging van overeenkomst
- Dag: Onder een dag wordt een kalenderdag verstaan

Rechtspersoon:

- H.P.A. Vreugdenhil Consultancy B.V.
- She in IT
- Kinderhuissingel 30 – 2013 AS – Haarlem
- Telefoonnummer: 06-21517906
- E-mailadres: info@she-in-it.com
- KvK-nummer: 81019890
- Btw-nummer: NL861892112B01

Bedrijfsomschrijving:

- De opdrachtnemer verricht activiteiten op het gebied van coaching, trainingen en workshops op het gebied van persoonlijke ontwikkeling in de meest ruime zin van het woord.

Toepasselijkheid:

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod (zowel mondeling als schriftelijk/digitaal) van de opdrachtnemer en op iedere tot stand gekomen overeenkomst tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever.
- Deze algemene voorwaarden gelden voor zowel voorbereidende als uitvoerende diensten.
- Deze algemene voorwaarden zullen vooraf aan de opdrachtgever ter beschikking worden gesteld op de website en worden meegestuurd bij ieder aanbod wat schriftelijk/digitaal gedaan wordt.
- Als er afwijkende algemene voorwaarden van toepassing zijn op specifieke producten of diensten dan worden deze vooraf aan de opdrachtgever ter beschikking gesteld.

Algemene voorwaarden She in IT

Het aanbod:

- Ieder aanbod bevat een beschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende om de opdrachtgever een goed en duidelijk beeld te geven van de te verwachte activiteiten en/of producten.
- Indien het aanbod een geldigheidsdatum bevat dan wordt deze duidelijk vermeld in het aanbod.
- Ieder aanbod bevat volledige informatie zodat het de opdrachtgever duidelijk is wat zijn rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod verbonden zijn. Dit omvat onder andere:
 - De prijs exclusief en inclusief BTW
 - Eventuele aanvullende kosten voor bijvoorbeeld een externe locatie, reiskosten en dergelijk
 - De betalingstermijn
 - De betaalmethode
 - De activiteiten en/of producten binnen de overeenkomst
 - De looptijd van de overeenkomst
 - De privacy overeenkomst
 - De algemene voorwaarden

De overeenkomst:

- Alle afspraken tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever worden schriftelijk (digitaal) na het intakegesprek vastgelegd en bevestigd.
- De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de opdrachtgever en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- Indien de overeenkomst digitaal tot stand komt dan bevestigd de opdrachtnemer altijd de opdracht aan de opdrachtgever. Zolang de overeenkomst niet door de opdrachtnemer is bevestigd kan de opdrachtgever de overeenkomst ontbinden.
- De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om (binnen de wettelijke kaders) zich op de hoogte te laten stellen of de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen.
- De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om (binnen de wettelijke kaders) zich op de hoogte te laten stellen van feiten of factoren die relevant zijn om op een verantwoorde wijze de overeenkomst aan te gaan.
- Indien er op grond van het onderzoek goede redenen zijn om de overeenkomst niet aan te gaan dan staat het de opdrachtnemer vrij om de aanvraag te weigeren, de overeenkomst te ontbinden of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

Algemene voorwaarden She in IT

Offertes en prijzen:

- Op alle offertes zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.
- Alle offertes die door de opdrachtnemer worden uitgebracht zijn vrijblijvend (zowel qua prijs als qua inhoud) en vervallen na 30 dagen.
- Gedurende de geldigheidsduur van de overeenkomst zullen er geen prijswijzigingen plaatsvinden. Met uitzondering van eventuele wettelijke wijzigingen in bijvoorbeeld btw-tarieven.
- Eventuele producten of diensten die gebonden zijn aan mogelijke prijswijzigingen vanwege schommelingen in de financiële markt, zullen met een variabele prijs worden aangeboden in de offerte.
- Opdrachtnemer is gerechtigd om jaarlijks eventuele prijswijzigingen door te voeren.

Betalingsvoorwaarden:

- Facturatie vindt plaats zoals aangegeven in de overeenkomst.
- De betalingstermijn die gehanteerd wordt is 14 dagen na factuurdatum.
- De opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in de verstrekte of vermelde betalingsgegevens te melden aan de opdrachtnemer.
- Indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en behoudt de opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst met direct ingang stop te zetten.
- Indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet wordt deze middels een herinnering nog 7 dagen in staat gesteld om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen.
- Bij uitblijvende betaling behoudt de opdrachtnemer zich het recht voor om de wettelijke rente in rekening te brengen en eveneens de gemaakte buitenrechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
- Eventuele bezwaren rondom de factuur dient de opdrachtgever binnen 7 dagen na het ontvangen van de factuur schriftelijk kenbaar te maken bij de opdrachtnemer.

Duur en beëindiging:

- De duur van de dienstverlening zoals vastgelegd in de overeenkomst tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer kan met wederzijds goedvinden worden beëindigd of verlengd worden.
- Beëindiging van de overeenkomst kan eenzijdig door de opdrachtgever plaatsvinden indien de opdrachtgever niet langer van de consultancy gebruik wil maken.
- Eenzijdige beëindiging van de overeenkomst laat onverlet dat de financiële verplichtingen van de overeenkomst nog steeds dienen te worden nagekomen.

Algemene voorwaarden She in IT

Levering en uitvoering:

- Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
- Opdrachtnemer staat ervoor in dat de geleverde diensten en/of producten voldoen aan de in de overeenkomst vermelde specificaties.
- Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting en kan derhalve niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting, tenzij anders in de overeenkomst overeengekomen.
- Door bevestiging van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden geeft de opdrachtgever toestemming om haar persoonlijke gegevens te gebruiken voor vastlegging in het klantenbestand van de opdrachtnemer voor administratiedoeleinden.
- De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle informatie, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs hoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de opdrachtnemer worden verstrekt. Indien deze informatie niet tijdig wordt verstrekt behoudt de opdrachtnemer zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
- De opdrachtgever kan een kopie vragen van het klanten dossier dat op de opdrachtgever van betrekking is.

Het verzetten of annuleren van afspraken:

- Indien de opdrachtgever een afspraak wil verzetten of annuleren binnen 24 uur voor de afspraak dan heeft de opdrachtnemer het recht om de kosten hiervoor in rekening te brengen en is de opdrachtgever verplicht om deze te betalen. Uitgezonderd het verzetten door ziekte of overmacht.
- Afspraken die minimaal 24 uur worden afgezegd of verzet zullen niet in rekening worden gebracht.
- Bij het niet komen opdagen op een gemaakte afspraak heeft de opdrachtnemer het recht om de kosten in rekening te brengen en is de opdrachtgever verplicht deze te betalen.
- Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om afspraken te verzetten of te annuleren indien zij niet naar behoren uitvoering kan geven aan de overeenkomst. Hiervoor worden geen kosten in rekening gebracht aan de opdrachtgever.

Algemene voorwaarden She in IT

Aanvullende voorwaarden online trainingen en masterclasses

- Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om op basis van voortschrijdend inzicht wijzigingen aan te brengen in het lesmateriaal of de lesstof.
- Alle online trainingen en masterclasses dienen vooraf te worden betaald, na betaling krijgt de opdrachtgever direct toegang tot de materialen.
- Bij niet tijdige of onvolledige betaling behoudt de opdrachtgever zich het recht voor de opdrachtgever uit te sluiten van deelname of de online leeromgeving.
- Genoemde prijzen zijn exclusief BTW en de BTW wordt bij het afrekenen toegevoegd. Na het afrekenen ontvangt de opdrachtgever een factuur als bewijs van afname.
- Een overeenkomst voor het volgen van een online training of masterclass die direct bij aanmelding wordt gestart, kan niet worden herroepen.
- De online training of masterclass kan na betaling direct worden gebruikt waardoor deze geleverd worden voordat de herroepingstermijn, als bedoeld in de Wet Koop op Afstand is verstreken.
- Opdrachtnemer wijst opdrachtgever er op dat om die reden geen gebruik gemaakt kan worden van de afkoelingstermijn zoals bedoeld in Artikel 7:46d lid 1 in het Burgerlijk Wetboek.
- Wanneer de opdrachtgever heeft gekozen voor een pakket met 1-op-1 coaching en de bestelling wil annuleren zal de opdrachtgever kijken naar een redelijke oplossing voor de nog niet bestede uren.
- Eventuele klachten dienen zo snel mogelijk schriftelijk of per e-mail kenbaar te worden gemaakt aan opdrachtnemer, maar uiterlijk binnen 14 dagen na afname van de online training en/of masterclass.
- Hoewel met betrekking tot de inhoud van de door opdrachtnemer geleverde diensten de uiterste zorg wordt betracht, kan opdrachtnemer de afwezigheid van fouten of onvolledigheden niet uitsluiten. Opdrachtnemer is op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door dergelijke fouten of onvolledigheden.
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de door de opdrachtgever dan wel enige derde geleden schade als gevolg van onjuist en/of ondeskundig gebruik door opdrachtgever van door opdrachtnemer verstrekte informatie of materialen.

Algemene voorwaarden She in IT

- Alle aangeboden producten en diensten zijn ontwikkeld voor educatieve en informatieve doeleinden. Niets in de online trainingen, masterclasses of coaching, of in welke content dan ook, is een belofte of garantie voor specifieke resultaten. Het maken van beslissingen op basis van de door opdrachtnemer geleverde diensten en/of producten gebeurt vrijwillig en onder volledige verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.
- Opdrachtnemer streeft ernaar de diensten op de website 24x7 toegankelijk te houden, maar kan de toegang onderbreken, onder meer vanwege onderhoudswerkzaamheden, updating en/of een andere technische reden.
- Opdrachtnemer kan niet garanderen dat de gegevens op de website correct zijn, maar zal er alles aan doen om de juistheid van deze gegevens zo consistent mogelijk te houden.
- Om toegang te krijgen tot de online leeromgeving dient de opdrachtgever een wachtwoord en gebruikersnaam in te vullen, deze zijn strikt vertrouwelijk en mogen niet met derden gedeeld worden.
- Eveneens is het account strikt prive en deze mag niet met derden worden gedeeld.
- Voor het verzetten of annuleren van 1-op-1 coaching afspraken zijn de eerder genoemde voorwaarden van toepassing.

Intellectueel eigendom en gebruik materialen

- Op alle materialen van de online trainingen, masterclasses en coaching bezit de opdrachtnemer het intellectueel eigendomsrecht.
- Alle door opdrachtnemer in het kader van de training, masterclass of coaching aan de opdrachtgever verstrekte materialen zijn uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik van de opdrachtgever of diens organisatie. Het is de opdrachtgever, ongeacht de wijze daarvan, niet toegestaan de verkregen informatie te verveelvoudigen en/of te openbaren.
- Het is de opdrachtgever niet toegestaan om op basis van de door opdrachtnemer verstrekte informatie (trainingsmateriaal) al dan niet in samenwerking met derden materialen en content te gebruiken voor een eigen training, masterclass of coachingsactiviteiten, tenzij hier door de opdrachtnemer vooraf schriftelijk toestemming voor is verleend.

Algemene voorwaarden She in IT

Geheimhouding:

- Zowel opdrachtgever als opdrachtnemer zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken tijdens of in het kader van de consultancy werkzaamheden.
- Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak de opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is de opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.

Aansprakelijkheid:

- Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan (direct of indirect) door of in verband met de door har verrichte diensten.
- De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht en uitsluitend voor het deel waar de aansprakelijkheid betrekking op heeft.
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van beslissingen of handelingen genomen naar aanleiding van de consultancy werkzaamheden. De opdrachtgever blijft ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor zijn/haar handelen en gemaakte keuzes.
- Elke aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor bedrijfsschade, andere indirecte schade en/of gevolgschade is nadrukkelijk uitgesloten.

Klachtenregeling:

- Eventuele klachten over de uitgevoerde werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk te worden kenbaar gemaakt bij de opdrachtnemer.
- Ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen, na ontvangst van de klacht, beantwoord door de opdrachtnemer.
- Indien een klacht een langere verwerkingstijd vereist ontvangt de opdrachtgever binnen 14 dagen bevestigd van ontvangst van de klacht en een indicatie van de tijdslijn waarop een meer inhoudelijke reactie verwacht wordt.
- Indien een klacht niet binnen een redelijke termijn dan wel binnen 3 maanden na het ontstaan van het geschil in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil waarop de geschillenregeling van toepassing is.

Geschillen:

- Op de overeenkomsten tussen de opdrachtnemer en opdrachtgevers, waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.